

Algemene voorwaarden

Internetdiensten

1. MioX, gevestigd te Warmond maakt gebruik van de onderstaande algemene voorwaarden.
2. MioX spant zich tot het uiterste in om een optimale beschikbaarheid van haar diensten te bieden. MioX kan niet garanderen dat de verbindingen met het Internet optimaal gebruik en toegang bieden, in het bijzonder niet wanneer MioX van het gebruik en de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, etc.).
3. MioX onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van cliënt en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij MioX hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
4. Cliënt dient zelf over apparatuur, programmatuur en verbindingen te beschikken om gebruik te kunnen maken van de diensten van MioX. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur en verbindingen noodzakelijk om van de diensten van MioX gebruik te kunnen maken. Cliënt is volledig verantwoordelijk voor de inhoud van zijn of haar website.
5. MioX behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan de cliënt bekend gemaakt. MioX is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt via het e-mailadres dat MioX van de cliënt heeft ontvangen. Cliënt die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.
6. MioX heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien cliënt:
 - oneigenlijk gebruik maakt van het Internet of van de producten en diensten;
 - informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
7. In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van MioX, heeft MioX het recht de geleverde diensten en/of producten uit te schakelen, en dit zonder schadeloosstelling. Dit geldt eveneens voor alle producten van het type domeinnaam, waarbij MioX geen enkele waarborg kan leveren voor verlenging van de registratie van de domeinnaam en ook geen enkele verantwoordelijkheid op zich neemt in geval van wanbetaling. In geval van een betalingsachterstand schakelt MioX een incassobureau in waarvan de kosten geheel op cliënt verhaald zullen worden.
8. Het is de cliënt niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of de algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
 - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud
 - het openbaar maken of verspreiden van (kinder)pornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

- hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het Internet.

9. Cliënt verklaart MioX niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van cliënt, en verplicht zich MioX direct op de hoogte te stellen als cliënt enige claims ontvangt die voortvloeien uit de activiteiten van cliënt op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.
10. MioX is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt die is veroorzaakt door derden.
11. Cliënt verklaart MioX nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de dienst/product en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. MioX verplicht zich zijn infrastructuur up to date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken.
12. MioX is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijke door MioX te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van cliënt jegens MioX ontstaat. Cliënt dient, indien MioX dit noodzakelijk acht, zijn medewerking te verlenen aan of handelingen te verrichten voor het onderzoeken en herstellen van storingen.
13. Het gebruik van scripts en andere programma's op de diensten/producten van MioX is toegestaan, zolang dit het functioneren van de dienst/product niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van MioX.
14. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam en/of IP-adressen. MioX vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
15. Cliënt vrijwaart MioX tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam MioX geen bemiddeling heeft verleend.
16. Tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten blijft een eventueel op verzoek van de cliënt aangevraagde domeinnaam ter beschikking van MioX, zulks ongeacht de rechten welke de cliënt op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de cliënt geacht afstand te hebben gedaan tot het moment van betaling. MioX draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen door de cliënt van zijn recht(en) op de domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.
17. MioX kan bij ontbinding van de overeenkomst anders dan bij opzegging door de cliënt, de registratie van de domeinnaam van de cliënt opheffen of overdragen aan een geïnteresseerde partij. Ter zake aanvaardt MioX geen enkele aansprakelijkheid.
18. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
19. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn op de rekening van MioX binnen is gekomen, wordt cliënt geacht van rechtswege in verzuim te zijn. MioX is in dat geval gerechtigd de

cliënt zonder aankondiging of mededeling af te sluiten van de producten en diensten totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

20. Alle gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door de cliënt verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,-, onverminderd het recht van MioX om vergoeding van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen, indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.
21. MioX is gerechtigd de levering van producten en diensten op te schorten wanneer zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de cliënt.
22. Cliënt gaat deze overeenkomst met MioX aan voor tenminste 12 maanden met een opzegtermijn van tenminste 40 dagen voor afloop overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Zonder opzegging wordt deze overeenkomst stilzwijgend met een zelfde periode verlengd. De opzegtermijn vangt eerst aan op de dag waarop MioX de opzegging ontvangt. Indien betaling niet tenminste één (1) maand voor het verstrijken van de termijn heeft plaatsgevonden, heeft MioX het recht om de domeinregistratie niet te verlengen.
23. Tot installatie van de dienst/product wordt overgegaan na ontvangst van deze overeenkomst.
24. Alle in deze overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
25. Cliënt onthoudt zich ervan overige cliënten of Internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is cliënt verboden om processen of programma's (al dan niet van het systeem) op te starten waarvan cliënt weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat MioX, overige cliënten of Internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Daarnaast mogen background processen alleen draaien als deze van toepassing zijn op de domein. Hierbij valt te denken aan dagelijkse statistieken.
26. MioX behoudt zich het recht voor om een MioX-huisstijl wachtpagina te plaatsen, zolang cliënt nog geen pagina heeft geplaatst of heeft laten plaatsen.
27. Bij overschrijding van de overeengekomen diskpace op virtual server van cliënt, kan MioX de factuur verhogen met € 1,00 per MB hoger dan het overeengekomen quota.
28. Bij overschrijding van het overeengekomen dataverkeer op virtual server van cliënt, kan MioX de factuur verhogen met € 0.10 per MB hoger dan het overeengekomen quota.
29. Cliënt dient in geval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling MioX hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.
30. Cliënt geeft bij deze uitdrukkelijk toestemming aan MioX om de verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een database die MioX aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-) wetgeving opgeslagen en beheerd.
31. Wanneer cliënt deze voorwaarden accepteert, zijn deze ook van toepassing op alle andere producten welke cliënt in de toekomst mogelijk van MioX af zal nemen.
32. Deze voorwaarden zullen naar de letter van de Nederlandse wet geïnterpreteerd worden, mocht een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, blijven de andere punten onveranderd geldig

Signing

1. Aanbod.

1.1 Ieder door MioX gedaan aanbod is vrijblijvend. Dat betekent dat MioX het Aanbod – zolang het niet is aanvaard - mag intrekken indien in het Aanbod geen termijn voor aanvaarding is vermeld. Een Aanbod zonder termijn vervalt in ieder geval 1 maand nadat het is uitgebracht.

1.2 Door of namens MioX verstrekte productgegevens (prijzlijsten, brochures, etc.) zijn zorgvuldig samengesteld. De Contractant kan hieraan echter geen rechten ontleen. De in het Aanbod genoemde prijzen zijn steeds bindend.

2. Toleranties.

2.1 Geringe kleurafwijkingen en/of andere geringe afwijkingen zijn toegestaan en geven de Contractant geen recht tot weigering van afname/goedkeuring van het geleverde. Dit betekent dat MioX in dat geval wordt geacht de Overeenkomst juist te zijn nagekomen. In het geval van een Contractant die consument is, kan deze naar eigen inzicht: a. de overeenkomst binnen 2 maanden schriftelijk ontbinden ofwel in overleg met MioX een bedrag op de koopprijs in mindering brengen.

3. Prijzen.

3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn de prijzen:

- gebaseerd op de ten tijde van Aanbod respectievelijk op de orderdatum geldende tarieven;
- exclusief BTW en andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief kosten van installatie en gebruiksklaar maken;
- exclusief de kosten van verpakkingen, uitlading, vervoer, verzekering, bewaking en stuwage. Prijzen worden vermeld in euro's en eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

3.2 In geval van externe verhogingen in de kostprijfactoren is MioX gerechtigd de daarmee verband houdende bedragen in de Overeenkomst met maximaal 10% te verhogen. Indien een verhoging plaatsvindt van meer dan 10% (bij niet-consumenten) is de Contractant bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

3.3 MioX is gerechtigd om, in het geval zaken een bepaalde door haar vast te stellen factuurwaarde niet over- schrijven, administratiekosten of stallingskosten in rekening te brengen.

3.4 MioX kan vooraf betaling verlangen alvorens tot levering over te gaan. In het geval van een Contractant die consument is, zal het vooruit te betalen bedrag maximaal 50% zijn.

4. Verplichtingen van de Contractant

4.1 De Contractant is verplicht ervoor te zorgen dat te verrichten werkzaamheden geen vertraging of onderbreking ondervinden; meer specifiek dient te worden verzorgd: a. grond-, bestratings-, breekwerk of andere bijkomende werken; de Contractant zorgt voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd; b. de vereiste hulp voor het plaatsen of verplaatsen van stukken, die redelijker wijs niet door twee personen te hanteren zijn, alsmede de te gebruiken hijs- of hefwerktuigen; c. het ter beschikking stellen, opstellen en na voltooiing weer verwijderen van ladders, stellingen en dergelijke; d. levering van brandstoffen, energie en hulpmaterialen, zoals perslucht, gas, elektriciteit, en dergelijke en de vereiste aansluitpunten, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden; e. de ter beschikking stelling van schakelapparatuur en leidingen voor de te leveren of te gebruiken elektro- motoren en/of andere elektrische apparatuur; f. het tijdens de duur van de werkzaamheden ter beschikking stellen van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang voor het opslaan van te gebruiken materialen en voor het opslaan van persoonlijke eigendommen van werklieden; g. verwijdering van zaken die vuil zijn geworden, zijn beschadigd, ontregeld of niet meer functioneren.

4.2 De Contractant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, hinderwetvergunningen, vergunningen ingevolge de Wet Milieubeheer, overige wetgeving met betrekking tot het milieu, (ver)bouwvergunningen en dergelijke.

4.3 Te vervangen, afkomende of verwijderde materialen worden eigendom van MioX.

4.4 Aangeleverd drukwerk dient rondom met 3mm afloop aangeleverd te worden, tenzij anders afgesproken. Gebruikte fonts dienen omgezet te zijn naar outline. Kleuropmaak is CYMK.

4.5 Schrijf- of typefouten in aangeleverde teksten en/of digitale voorbeelden vallen onder verantwoordelijkheid van de klant. Bij akkoord bestelling is dit tevens akkoord op de spelling.

4.6 De Contractant dient, indien MioX daarom verzoekt, haar tijdig de vereiste keurings- of beproevingsfaciliteiten te verschaffen. Indien aan deze verplichting niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, zal de leveringstermijn worden verlengd met de periode gedurende welke aan deze verplichting niet wordt voldaan.

5. Meer-/minderwerk.

5.1 MioX is gerechtigd meerwerk uit te voeren en door te berekenen, indien de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan 10% van het in de Overeenkomst genoemde totaalbedrag inclusief BTW. Bij meerwerk of minderwerk dat meer afwijkt, zullen Partijen met elkaar overleggen over de uitvoering van de Overeenkomst. Indien dit tot ontbinding van de Overeenkomst leidt, is MioX gerechtigd de tot dan toe gemaakte kosten en geleverde goederen van de Contractant te vorderen.

6. Overmacht (niet aan MioX toerekenbare tekortkoming).

6.1 Indien MioX door overmacht is verhinderd enige verplichting naar de Contractant na te komen, en de overmachtsituatie langer dan 3 maanden voortduurt, kunnen Partijen een regeling treffen over de ontbinding van de Overeenkomst. Totdat voornoemde 3 maanden zijn verstreken, is MioX bevoegd haar verplichtingen op te schorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

6.2 Als "overmacht" wordt beschouwd: iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, die de correcte, volledige en tijdige nakoming van enige verplichting van MioX tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis MioX redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van MioX ligt of waarop zij geen invloed kan uitoefenen. Als overmacht opleverende omstandigheid worden in elk geval onder meer beschouwd: brand, ontploffing, blikseminslag, ijsgang, laag water, hoog water, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, natuurrampen; storm, tornado, cycloon, sneeuw, vorst en andere weersomstandigheden; staking, werkonderbreking, bovenmatig (ziekte)verzuim van personeel, arbeidsonrust, uitsluiting, boycot; oorlog (al dan niet als zodanig verklaard), mobilisatie, beleg, belegering, blokkade, molest; rellen, revolutie, maatschappelijke onrust; overheidsmaatregelen en/of voorschriften die de nakoming van verbintenissen verhinderen of vertragen; gebrek aan transportmiddelen; onbegaanbaarheid of onbruikbaarheid van enige in aanmerking komende transportroute of wijze van transport; storing of onderbreking in de verstrekking, levering of beschikbaarheid van energie; storing of onderbreking in of van het functioneren van enig nutsbedrijf; storing in of onderbreking of beëindiging van levering van grondstoffen, halffabrikaten en/of eindproducten; niet-nakoming van enige verbintenis door een schuldenaar of contractspartner van MioX (niet-nakoming van enige verplichting van een of meer derden tot levering daaronder mede begrepen); technische storingen en/of mankementen, vertraging, storing of onderbreking in of van reparatie van apparatuur; ernstige ziektes, en ziektes met een epidemisch karakter. Als "overmacht" worden tevens beschouwd de gevolgen van enige omstandigheid als hiervoor bedoeld.

6.3 Indien MioX ten gevolge van overmacht is verhinderd haar verplichtingen ten aanzien van een of enkele Contractanten na te komen, maar niet de verplichtingen ten aanzien van alle Contractanten, is zij gerechtigd te besluiten welke van de verplichtingen en tegenover welke Contractanten zij zal nakomen, alsmede de volgorde waarin dit zal gebeuren.

6.4 MioX is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door haar ter uitvoering van de Overeenkomst is gepresteerd voordat de overmacht opleverende omstandigheid is gebleken.

7. Aansprakelijkheid.

7.1 Behalve indien uit bepalingen van dwingend recht inzake (product)aansprakelijkheid anders

geleverde dan wel voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is of dan waarvan MioX redelijkerwijs mocht uitgaan dat het zou worden gebruikt; - onzorgvuldig gedrag van Contractant of anderen buiten MioX; - inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom, welke het direct of indirect gevolg is van gebruik van door de Contractant verstrekte gegevens.

7.2 Indien MioX bij de installatie van goederen behulpzaam is, zonder dat dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is vermeld, vindt dit steeds geheel plaats voor risico van de Contractant.

7.3 Mocht MioX desalniettemin aansprakelijk worden gehouden, dan is deze te allen tijde beperkt tot directe schade en deze is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de (aansprakelijkheids)verzekeraar van MioX wordt vergoed; zonodig verstrekt MioX op verzoek van de Contractant informatie tot welk bedrag zij verzekerd is. In andere gevallen is de eventuele aansprakelijkheid van MioX te allen tijde beperkt tot het voor de desbetreffende zaak of in het desbetreffende geval gefactureerde netto-factuurbedrag.

7.4 Alle vorderingen met betrekking tot aansprakelijkheid van MioX vervallen na verloop van 1 jaar (2 jaar bij Contractanten die consument zijn) nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt en in elk geval na verloop van 2 jaren na de levering, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

8. Reclames.

8.1 Waarneembare reclames over door MioX geleverde goederen/ Werk of diensten dienen binnen 8 dagen na levering ervan schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan MioX. Bij Contractanten die consument zijn bedraagt deze termijn 2 maanden. Voor verborgen gebreken geldt dat reclames alleen schriftelijk ingediend kunnen worden binnen de van toepassing zijn de garantietermijn.

8.2 Reclames zullen na ontvangst door MioX zo spoedig mogelijk op hun gegrondheid worden onderzocht. Contractant zal MioX toestaan dat zij de betreffende zaken (eventueel in het bedrijf van Contractant) zullen onderzoeken. Naar aanleiding daarvan beslist MioX of de reclame gegrond is. Zo ja, dan zal de Contractant de zaken aan MioX retour zenden. MioX zal dan de goederen terugnemen en op haar kosten zo spoedig mogelijk vervangen, dan wel aan de Contractant een redelijke prijsverlaging toekennen.

8.3 Indien binnen de toepasselijke termijn niet of niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd, zal het geleverde geacht worden geheel aan de Overeenkomst te voldoen en door de Contractant te zijn aanvaard.

8.4 Het indienen van een reclame ontslaat de Contractant nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover MioX.

8.5 Een eventuele retourzending dient franco te geschieden en wordt enkel door MioX geaccepteerd, nadat zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming aan Contractant heeft gegeven.

9. Eigendomsvoorbehoud.

9.1 Alle door MioX geleverde goederen/ Werken blijven haar eigendom tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de Contractant aan MioX verschuldigd is. Contractant zal MioX op straffe van een direct opeisbare boete ad € 1.500,- op eerste verzoek toegang verlenen tot de goederen om deze mee te nemen.

9.2 De Contractant is verplicht om zolang de eigendom van door MioX geleverde goederen nog aan haar toe- komt, deze goederen zodanig van andere goederen afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als goederen van MioX kunnen worden herkend.

9.3 Ingeval van niet-betaling van enig door de Contractant aan MioX verschuldigd bedrag, en als de Overeenkomst wordt ontbonden, zal MioX gerechtigd zijn de zaken als haar eigendom terug te vorderen, onder verrekening van het eventueel reeds terzake van die zaken betaalde.

9.4 De Contractant is gerechtigd goederen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken; op deze zaken mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, terwijl de Contractant ten aanzien van deze zaken geen handelingen mag verrichten waardoor deze bestand- deel zouden worden van andere zaken. Deze toestemming vervalt direct op het tijdstip, dat de Contractant op enigerlei wijze tekort- schiet met betrekking tot vorderingen, voorlopige surséance van betaling verkrijgt, of in staat van faillissement wordt verklaard. In geval zaken worden doorgele-

leverd ten aanzien waarvan nog een eigendomsvoorbehoud ten gunste van MioX geldt, is de Contractant verplicht daarvan zelf de eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van MioX de vorderingen op de schuldenaar van de Contractant aan de Leverancier te cederen. MioX kan met een derde overeenkomen, dat deze voor hem aan MioX de verschuldigde prijs betaalt en daarvoor in de vordering van MioX wordt gesubrogeerd. Bij betaling door een derde komt haar eigendomsvoorbehoud niet te vervallen. Door de subrogatie levert MioX de voorbehouden eigendom aan de gesubrogeerde. Vanaf het tijdstip van subrogatie houdt MioX de omschreven zaken voor de gesubrogeerde.

10. Betaling en verzuim.

10.1 Betaling dient te geschieden netto contant op het in de Overeenkomst genoemde tijdstip of anders uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum. Betaling strekt in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en daarna in mindering van de oudste openstaande hoofdsom en de lopende rente.

10.2 Bij overschrijding van de in lid 1 in dit Artikel genoemde termijn is de Contractant van rechtswege in verzuim en is deze 8% rente per maand verschuldigd over het volledige factuurbedrag.

10.3 De Contractant is niet bevoegd enig bedrag met de koopprijs te verrekenen.

10.4 Alle kosten van invordering komen voor rekening van Contractant. Deze buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom en wettelijke rente van 8% exclusief BTW, onverminderd het recht van MioX de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen.

10.5 Indien de Contractant niet voldoet aan enige verplichting uit een Overeenkomst of indien MioX in redelijkheid mag vermoeden dat de Contractant in de toekomst niet aan enige verplichting zal voldoen, heeft MioX het recht: a. betaling vooraf of behoorlijke zekerheid voor betaling te vragen (maximaal 50% bij consumenten); b. leveringen op te schorten; c. de desbetreffende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; d. één of meer Overeenkomsten ten aanzien waarvan de Contractant niet in gebreke is met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te schorten, onverminderd het recht van MioX volledige schadevergoeding te vorderen.

11. Garantie/Service.

11.1 Met inachtneming deze Voorwaarden garandeert MioX de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen mits de Contractant de meegeleverde gebruiks – en onderhoudsvoorschriften in acht neemt. Deze garantie geldt voor een periode van 1 maand (bij een Contractant die consument is 2 maanden) voor doekproducten, 1 jaar voor accessoires van vlaggenmasten en 3 maanden voor overige zaken (ingående bij levering). Voor tweedehands producten geldt slechts een garantie indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie. MioX geeft uitdrukkelijk geen garantie op zaken die door haar worden gemonteerd maar die niet door MioX zelf zijn geleverd. Voorts aanvaardt MioX geen enkele aansprakelijkheid voor schade die hierdoor is ontstaan. Indien zich een geval als hier bedoeld voordoet, vervalt de garantieplicht van MioX terstond.

11.2 Gebreken aan goederen die onder de garantie vallen, worden hersteld, aangevuld ofwel door nieuwe levering vervangen, indien de gebreken naar het oordeel van MioX aan haar te wijten zijn. Voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding.

11.3 Garantiewerk wordt, naar keuze van MioX uitgevoerd binnen haar bedrijf, dan wel bij de Contractant. De tijdstippen van de garantiewerkzaamheden zullen door MioX worden vastgesteld, dit in overleg met de Contractant. Indien MioX buiten het eigen bedrijf garantiewerk dient te (laten) verrichten, is zij gerechtigd de daaraan verbonden reis- en verblijfkosten aan de Contractant in rekening te brengen. De laatste zin geldt niet in het geval van een Contractant die consument is.

11.4 Alle garantieaanspraken vervallen indien de Contractant zelf wijzigingen aan het geleverde heeft aan- gebracht, het geleverde niet nauwkeurig is gebruikt volgens de voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig is gebruikt, indien het geleverde is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd.

11.5 Niet-nakoming door de Contractant van een of meer van diens verplichtingen, gedeelten daarvan daar- onder begrepen, ontheft MioX van haar garantieverplichting.

12. Retentierecht.

12.1 Op alle goederen van de Contractant die zich bij MioX bevinden heeft zij een retentierecht zolang de Contractant niet aan al zijn verplichtingen naar MioX heeft voldaan.

12.2 MioX is gehouden deze goederen volgens goed koopmansgebruik te beheren. De Contractant zal echter geen enkel recht op schadevergoeding kunnen doen gelden in geval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van die goederen en/of schade daaraan. Het risico voor die goederen blijft ook bij de Contractant.