**Algemene Voorwaarden – MioX Reclame  
  
Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

* **Opdrachtnemer**: MioX Reclame, gevestigd te Oegstgeest, ingeschreven bij de KvK onder nummer 28108280.
* **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
* **Werkzaamheden**: alle diensten en producten die door opdrachtnemer worden geleverd, waaronder ontwerp, productie, levering en montage van reclame-uitingen.

**Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

**Artikel 3 – Offertes en prijzen**

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
3. Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
4. Meerwerk, wijzigingen in de opdracht of spoedleveringen kunnen tot meerkosten leiden.

**Artikel 4 – Autobelettering**

1. Het voertuig dient op de afgesproken datum schoon, droog en beschikbaar te zijn. Indien dit niet het geval is, kunnen extra reinigings- of wachttijdkosten worden doorberekend.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kleurverschillen bij herbelettering of voor lakschade op reeds gespoten of gerepareerde delen.
3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele toestemmingen of keuringen (bijv. bij leaseauto’s of verzekeringen).

**Artikel 5 – Lichtreclame**

1. Voor aansluiting op het stroomnet dient een erkende elektricien te worden ingeschakeld, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer is geen installateur.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen van vergunningen voor plaatsing in de openbare ruimte of op een gevel.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door weersinvloeden, vandalisme of nalatig onderhoud, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

**Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht**

1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van correcte gegevens, producten en bestanden.
3. Eventuele bouwkundige of technische voorbereidingen op locatie zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

**Artikel 7 – Werkonderbreking en aansprakelijkheid opdrachtgever**

1. Indien de uitvoering van werkzaamheden tijdelijk wordt verhinderd of vertraagd door toedoen of nalatigheid van de opdrachtgever, dan blijven de overeengekomen vergoedingen en/of uurtarieven onverkort verschuldigd over de periode waarin de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd.
2. Onder een werkonderbreking als bedoeld in lid 1 wordt onder meer verstaan: het niet (tijdig) beschikbaar stellen van werk of werkruimte, het niet (tijdig) aanleveren van benodigde informatie, of het opschorten van werkzaamheden door toedoen van de opdrachtgever of derden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is.
3. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de aantoonbaar geleden schade, waaronder loonkosten van niet inzetbare medewerkers, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
4. Indien opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever tijdelijk personeel standby houdt zonder dat werkzaamheden kunnen worden verricht, dan geldt deze periode als declarabel conform het overeengekomen uurtarief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**Artikel 8 – Levering en plaatsing**

1. Levertijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever zorgt voor vrije en veilige toegang tot de locatie voor montage en/of levering.
3. Schade als gevolg van onveilige werkomstandigheden, foutieve informatie of belemmering op locatie is voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

**Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste informatie van de opdrachtgever.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Indirecte schade (zoals gevolgschade of winstderving) wordt niet vergoed aan Opdrachtgever.

**Artikel 11 – Reclames en garantie**

1. Klachten dienen binnen 5 werkdagen na levering of montage schriftelijk te worden gemeld.
2. Opdrachtnemer garandeert de deugdelijkheid van materialen en montage gedurende 4 maanden na oplevering, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrukken, kleuren en formaten kunnen licht afwijken van digitale voorbeelden; dergelijke afwijkingen geven geen recht op reclame of schadevergoeding.

**Artikel 12 – Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
3. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

**Artikel 13 – Overmacht**

Bij overmacht aan de zijde van opdrachtnemer (zoals ziekte, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, transportproblemen e.d.) wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort zolang de overmacht voortduurt, zonder aansprakelijkheid voor schade.

**Artikel 14 – Annulering**

1. Bij annulering van de opdracht door opdrachtgever is deze verplicht tot vergoeding van reeds gemaakte kosten en gederfde winst.
2. Indien annulering plaatsvindt binnen 5 werkdagen voor de geplande uitvoering, is 100% van het offertebedrag verschuldigd.

**Artikel 15 – Intellectueel eigendom**

Alle ontwerpen, tekeningen en voorstellen blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Gebruik hiervan zonder toestemming is niet toegestaan.

**Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.

*Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 november 2024.*